

法務部司法官學院犯罪防治研究中心  
文獻導覽

- ◆ 導覽文獻原文標題: Understanding the Impacts of Corrections Officer Suicide.
- ◆ 導覽文獻翻譯標題: 瞭解矯正人員自殺的影響
- ◆ 導覽文獻作者: Natasha Frost.
- ◆ 導覽文獻來源: Natasha A. Frost, Ph.D.,  
"Understanding the Impacts of Corrections Officer Suicide," April 30, 2020, [nij.ojp.gov](https://nij.ojp.gov/topics/articles/understanding-impacts-corrections-officer-suicide):  
<https://nij.ojp.gov/topics/articles/understanding-impacts-corrections-officer-suicide>.  
<https://nij.ojp.gov/topics/articles/understanding-impacts-corrections-officer-suicide#citation--1>
- ◆ 導覽文獻評論人: 曾郁芯(109年7、8月份梯次公部門見習生)
- ◆ 最後瀏覽時間: 109年7月15日
- ◆ 前言導讀:  
「矯正人員自殺」這議題在國內雖不常見，但在國外卻屢見不鮮。本篇文獻顯示在2010到2015之間，至少有20名在

馬薩諸塞州矯正署的矯正人員死於自殺，自殺率平均每 100,000 人就大約有 105 人，比全國自殺率高達 7 倍，是該州的 12 倍，這自殺數據引發其餘矯正人員的恐慌，因此，研究人員為瞭解矯正人員高自殺率的原因，以作為預防對策，乃對自殺官員之親友進行訪談調查，並作成研究報告。

### 一、本篇文獻簡介與相關前情提要

根據馬薩諸塞州的新聞報導，有多名矯正人員在同期自殺，這現象反應即使全國自殺率上升，也沒有負責矯正措施的保護服務人員的自殺風險嚴重，所以，這項訊息引起矯正人員之間的緊張氣氛。

來自東北大學的研究小組最初透過矯正人員的職業壓力研究訪談瞭解自殺事件的成長，訪談間數名人員分享關於近期自殺的擔憂，研究人員為與矯正機構合作，解決越來越嚴重的自殺問題，要求 MADOC 提供更多矯正資訊，而在矯正機構提供的識別模式中，在 2010 到 2015 年死亡的男女性與勞動力代表呈現正比，年紀在 23 到 62 歲，從事矯正工作最短 6 個月，最久於 32 年，具有軍事背景的人不到一半，死於自殺的矯正人員有軍官、中士、中尉和上尉，幾位曾擔任更高職位，全州 16 所監獄至少經歷 1 名矯正人員自殺，少數經歷多次矯正人員自殺。

2016 年研究人員獲得美國國家司法研究所的聯邦撥款，和 MADOC

合作進行自殺研究，主要闡明五個目標：

1. 對官員自殺有細微的瞭解
2. 廣泛評估官員自殺的影響，像是家庭、朋友和同事
3. 瞭解自殺官員機構環境的影響
4. 識別焦慮、沮喪、創傷後症候群和自殺觀念的關聯性
5. 瞭解社交網絡的結構功能及組成與自殺觀念和幸福指標相關性

## 二、研究方法

研究人員意識到，自殺結果的產生，來自於不同自殺方式，未經歷人很難描述其影響，儘管如此，也要透過死者最親密的人傳遞故事。

為了蒐尋自殺者的故事，研究人員採訪 20 位已故矯正人員的家人、朋友並使用公家資源且嘗試聯絡倖存者，試圖在公開網站慰問其密友，東北大學機構審查委員會為了保護受試者，要求只能傳遞兩次的信件。這些限制使研究人員擔心較少的回信案例，會限制個人資料的取得，但事實上，研究人員的期盼與矯正人員的家人回應是一致的，到 2019 年的 10 月，20 名官員中，已有 17 名家人、朋友同意提供資訊，研究人員認為直接從家人、朋友中才可以完整瞭解矯正人員的生活，所以便對其家人進行深度訪談，每次詢問內容，包括矯正人員最喜歡的回憶，這使家人也能分享正面經驗，雖

然家人沒有被要求帶照片，但大部分家庭會攜帶且分享視頻與矯正人員寫的東西，家人願意分享美好回憶，並與研究人員談論自殺事件。

在 2018 年 6 月，研究人員啟動第二階段研究，對在 MADOC 工作的 300 名矯正人員進行隨機抽樣，而其中 100 名受訪者是自願進行一對一訪談。

研究人員訪談內容，包括詢問自殺者的健康及個人經驗、睡眠模式及酒精使用、壓力層面和工作與家庭生活之間的衝突，才至於部門對其自殺的想法。

第二階段工作的自我社交網絡分析是最具有創新力，研究人員運用一系列訪談，瞭解自殺者社交網絡的規模、結構和密度，提供社交保護的功能，研究人員預估後續縱貫研究發展，其社交網絡分析會變得更有影響力。

### 三、研究發現

家人解釋矯正人員的焦慮沮喪，比如有些案例是矯正人員先前試圖自殺，有些案例則追溯青少年時期，有關矯正人員的焦慮沮喪，家人雖試圖解決，但自殺行為終究是無法預測和真實發生。在一組案例中，官員沒有精神健康問題，情緒和舉動也較穩定，直到面臨生活挑戰，生活挑戰和工作壓力是相關的，某名軍官面臨紀律

或降職，但更多是個人本身的問題，就所有軍官而言，個人因素和職場壓力是密不可分的。

幾名官員面臨離婚和子女監護權糾紛，很多有藥物使用的問題，有些有慢性疼痛但仍需持續工作，也有些與部門鬥爭。

少數案例中家人、朋友並無法事先識別官員的焦慮跡象，因為自殺沒有徵兆，所以讓研究人員較難理解為何做出此舉動。

#### **四、研究結果與討論**

研究人員分析過去三年蒐集的數據，並在 2020 年分享此研究，例如逝去親人的家庭、矯正機關或社區處遇的結果，雖然研究人員相信這不能預測自殺，但還是希望找到焦慮、沮喪、創傷症候群和自殺觀念的一些危機因素，以瞭解自殺的徵兆，提供作為自殺預防的警訊。

#### **五、反思**

矯正人員自殺原因涉及廣泛，小至個人因素，大至整體工作環境，兩者間環環相扣。於我國，雖然未曾進行矯正人員的自殺研究，但在重刑化刑事政策下戒護人員離職意向之研究(曾淑萍、彭士哲，2011 等)中顯示，2006 年我國政府開始實施重刑化刑事政策，重刑犯大量湧入監獄，造成戒護人員更嚴竣之考驗，不僅需面對較以往更大工作壓力，其安全感也面臨威脅，在這項透過臺灣地區 22

個監所共 799 位戒護人員的研究調查中顯示，支持懲罰模式之戒護人員其表達了較大的工作壓力及認知較高工作危險性、較低的工作滿意度與較高之離職意向，吾人以為，這項資訊除可作為降低矯正人員離職率，穩定戒管安全之參考外，亦可進一步思考矯正人員如面臨更大壓力，是否會有人也想「從人間離職」，即選擇自殺的可能，進而充實我國在這方面的研究與因應力度。