

國外文獻導覽

導覽文獻標題原文：Contents and Contexts of Cyberbullying: An Epidemiologic Study using Electronic Detection and Social Network Analysis

導覽文獻標題翻譯：網路霸凌的內容和發生脈絡：利用電子偵測和社會網絡分析進行流行病學研究

導覽文獻作者：Marizen Ramirez, Anthony Paik, Octav Chipara, Padmini Srinivasan, Karen Heimer, Corinne Peek-Asa, Shelly Campo

導覽文獻來源：National Institute of Justice

最後瀏覽時間：109 年 7 月 25 日

導覽文獻評論人：陳昫均（109 年 7、8 月梯次公部門見習生）

一、前言：

隨著科技進步及網路發達，生活中「人手一機」，「低頭族」因應而生，同時也發展出「科技冷漠」的人際關係型態。研究調查指出美國青少年有高達七成八的手機使用率，其中半數使用智慧型手機（pewinternet.org），12 至 17 歲的青少年則有 95% 使用電子郵件、社交網站或虛擬平台互動（Madden 等人，2013），這種與手機密不可分的生活型態，使青少年更有可能受到網路霸凌的影響。然而網路的即時效率、匿名性雖有其便利之正面效益，但同時也使得網路霸凌的影響及範圍比傳統霸凌更複雜及廣泛。再加上在青少年時期，同儕間的肯認及人際需求的滿足是自我認同及安全感的重要因子，因此網路霸凌的傷害性對於青少年而言相對較高。故本文希望藉由導覽文獻中的研究成果了解網路霸凌的實際情況，並提供給政府研究單位、學校及社福團體為因應策略及研究參考。

二、文獻內容：

(一) 研究目的

過往調查研究多以橫斷面進行，研究成果多缺乏通訊網絡中實際霸凌內容及在大同儕環境下剖析霸凌行為。因此本研究目的在於發掘網路霸凌的內容及其於同儕中的發生脈絡，以建立有證據基礎的網路霸凌干預措施。其具體的研究目的有三：

- 1) 對網路霸凌的內容進行分類，並測量在網路霸凌各種主題出現的頻率
- 2) 推估網路霸凌和現實生活霸凌之間的關聯
- 3) 了解在社交網絡中的地位與網路霸凌間的關聯

(二) 研究對象

在 2014-15 學年，邀請愛荷華州兩所中學 6 至 8 年級中的 993 名青少年參加研究，同意且兩份調查中至少完成一次的青少年共 164 名。參與者中，男女比約 4:6，由低到高年級人數所佔比率分別為 36%、32%、32%。164 名參與者中有 77 名進入使用智慧型手機取得電子數據階段。

(三) 研究設計

「霸凌」定義：為具有攻擊性，且不斷重複並導致權力差異的行為。

研究調查分為 2014 年 12 月初次和 2015 年 5 月兩次調查。參與者提供其人口統計學資料以及個人健康、學業、日常生活以及與父母的關係等經歷。另外，還有他們的電子通訊、攻擊行為、犯罪行為等經歷。

此外，針對進入智慧型手機取得電子數據階段的 77 名的參與者，進行五個月以上的縱貫性研究，蒐集其手機所有貼文、收到和傳出的訊息，經由人工智慧機器來分析內容。不過，在研究技術上有一項限制是 iPhone 用戶的手機，只能蒐集 Facebook 和 Twitter 的貼文，沒有辦法蒐集其訊息。除數據蒐集外，研究人員會每週訪問參與者是否有霸凌狀況，並將他們的自我報告及資料蒐集整合進研究數據。

(四) 研究分析與發現

- 攻擊性語言最常見的主題是衝突暴力

從 77 位參與者的智慧型手機資料中，共蒐集 159,473 則訊息（54,825 則手機訊息；101,332 則 Facebook 貼文和 3,316 則 Twitter 貼文）。其中採 35,566 則樣本訊息進行定性編碼內容分析後，有 8.1% 的訊息被標記為內容具攻擊性。而具攻擊性的對話中最常見的主題是涉及當事人雙方間的衝突暴力，佔 36.4%。其他攻擊性語言主題分別為人格特質（23%）、性活動（16.6%）、騷擾（14.2%）、嫉妒（13.6%）和外表（12.2%）。

- 曾在現實生活中遭受霸凌有更高可能性成為網絡上被霸凌者

在 164 名學生的調查樣本中，有 21 名（15.3%）表明其為現實生活中的被霸凌者，而在初始調查中有 5.1% 的他們是網路上的被霸凌者，第二階段調查則為 5.4%。調查數據顯示，現實生活中曾被霸凌的學生比不曾被霸凌的學生，淪為網絡霸凌被害者的機率更高出 7.31 倍，手機數據搜集的樣本分析結果同樣也高出 3.7 倍。

- 同儕社交網絡可能可以作為網路霸凌的干預點

同儕社交網絡能對利社會規範的干預機制發揮重要的作用，而從社交網絡數據分析顯示被霸凌者並非多數所認為的被孤立學生，反而往往是靠近社交網絡中心但並非處於中心位置的學生，這項發現可作為未來干預措施的參考。

(五) 對美國刑事司法政策和實踐的啟示

- 此研究以多種研究方法（包含調查自我報告、機器學習程序、分析社交網路、智慧型手機電子數據）的角度對於網路霸凌的頻率進行仔細的研究。

研究發現每個參與者一學期約有 2,000 條消息。從自我報告中，網絡霸凌的發生率約為 5%。而據每週對智能手機的查詢，該比率為 14%，也就是每週使用智能手機的 100 名學生

中約有 14 名是網路霸凌的受害人或目擊者，由此兩數據之不同，可得知網路霸凌的狀況需要多種研究方法的理解。

- 對中學網路霸凌具攻擊性的內容進行分類，且提供構成網路霸凌和更廣泛的攻擊性的特定語言和內容，有助於學校管理和應對霸凌行為。
- 面對面的霸凌與網路霸凌密切相關，應努力保護生活中已被霸凌者免成為網路霸凌行為的受害者。
- 負面情緒聚集在參與者之間表明少數人能將情緒傳播給更多同儕，與網路霸凌為針對個人而非相互衝突產物的概念是相通的。
- 研究團隊開發了用於編碼網絡通訊的新技術，對 “大數據” 管理的技術對於未來刑事司法研究上有實用性。

三、結語：

雖然此研究樣本量小且研究結果可能僅限於研究樣本，但文獻中的研究方法及研究結果仍是網路霸凌主題中值得參考的資訊。首先，文獻中提供網路霸凌的內容過程並進行分類，有利於提高對於網路霸凌內容的識別能力。第二，從社交網絡中分析出被霸凌者於社交中的地位，有助於家長、教育工作者及防治人員發展干預措施。在臺灣校園霸凌的議題不斷發燒，有許多對策相應而生，但文獻中指出現實生活中的被霸凌者是有更高可能性成為網路被霸凌者，因此網路霸凌的影響也不容小覷。在享受科技進步的時代，除要教導青少年網路安全及使用規範外，也要定期關注其網路使用情形及人際關係，以期能有效預防網路霸凌的發生。